

عقد فتح حساب تداول

مقدمة

بموجب هذا العقد يتم فتح حساب تداول على العملات والسلع والنفط والمعادن النفيسة من خلال شركة كافيو للوساطة المالية. تحرص شركة كافيو على أن تقدم لعملائها أفضل الخدمات التي تضمن لهم استثمار آمن بسوق العملات وتسهيل إجراءات فتح الحساب وتقديم خدمة عملاء فريدة في سرعة الاستجابة لطلبات عملائها. تحرص شركة كافيو كمؤسسة مالية على استخدام خبرات فريق عمل متميز لديه من الخبرة ما يؤهله لضمان توفير بيئة عمل استثمارية ناجحة لعملائه وتوفر أعلى معدلات الأمان على أموال المستثمرين بل ومساعدتهم على النجاح في الاستثمار بهذا السوق الضخم، ومن خلال عمل كافيو منذ عام ٢٠١٠ مع العديد من شركات الوساطة كمزود فرعي نجحت في اكتساب خبرة تقديم خدمات الوساطة المالية.

عملينا العزيز

نرجو مراجعة جميع المستندات والملحقات المرفقة بالنموذج هذا قبل التوقيع عليه، بالتوقيع على هذا النموذج فأنت تقبل وتوافق على الشروط بمحتويات العقد والملحقات.

بيان إخلاء المسؤولية (فيما يتعلق بالمستندات القانونية والخاصة بنموذج فتح الحساب):

يتم قبول النموذج في حالة تقديم جميع المعلومات اللازمة والتوقيع على النموذج في الأماكن المخصصة لهذا النموذج. ويلتزم العميل بتقديم جميع المستندات والمعلومات و/أو ما يتطلب من نماذج طبقاً لسياسية مكافحة غسيل الأموال و/أو أية مستندات لتعريف العميل في غضون سبعة أيام عمل. ولا تقبل الشركة أي نموذج سحب حتى تتسلم المستندات المطلوبة والمعلومات ذات الصلة.

قبل البدء بتعبئة البيانات تأكد من اتباعك التالي:

- ١ - قراءة العقد والاحكام والشروط بعناية
- ٢ - التأكد من كتابة البيانات الخاصة بك كما هي بالمستندات الثبوتية الحكومية المعتمدة (هوية - جواز سفر)
- ٣ - إدراك مخاطر الاستثمار في الاسواق المالية بشكل عام والفوركس والعملات بشكل خاص .
- *
 - ٤ - المستندات الثبوتية المطلوبة لكي يكون لك حساب للتداول:
 - I - اثبات هوية ساري المفعول.
 - II - اثبات سكني ساري المفعول - كشف حساب بنكي.
 - III - نسخة موقعة من العقد أو تعبئة العقد الالكتروني والموافقة على الشروط والاحكام.
 - IV - بيانات حسابك البنكي.

تسلم المستندات بمقر الشركة بالعنوان التالي:

شركة كافيو للوساطة المالية

برج دار العوضي - شارع احمد الجابر - الدور الثامن عشر

شرق - الكويت

او ترسل على ايميل: accounts@caveo.com.kw

او فاكس: ٩٦٥٢٢٤٧٩٤٢٨

هاتف: ٩٦٥٢٢٣٢٢٣٣٠

* تحذير مخاطرة بند رقم ٣٤ من شروط التداول

أ. الجزء الأول

1.1 نموذج بيانات الحساب :

– البيانات باللون الاسود ضرورية والباقي اختياري:–

البيانات الشخصية :-

الأسم الأول :
 أسم الأب :
 العائلة :
 الجنسية :
 الحالة الإجتماعيه :

عنوان الإقامة :

رقم :
 شارع :
 محافظة :
 منطقة :
 الدولة :

معلومات التواصل :

الجوال :
 الهاتف :
 الهاتف الإحتياطي :
 الايميل (سوف يستخدم هذا الايميل في جميع المراسلات الرسمية) :

بيانات الوظيفة :

الحالة الوظيفية :
 موظف صاحب عمل غير موظف
 الشركة :
 نوع العمل :
 المهنة :
 عدد السنوات :
 عنوان العمل :

الخبرة بالأسواق المالية

الخبرة بالاستثمار بالأسواق المالية :

أقل من سنة من سنة إلى ٣ سنوات أكثر من ٣ سنوات

لدي خبرة بالتداول على :

العملات الأسهم عقود الخيارات
 العقود المستقبلية السلع

– إطلعت على جميع خصائص الحساب ووافق على شروط التداول من خلال منصات شركة كافيو.
 – اقر ان جميع البيانات الخاصة بي أعلاه صحيحة واتعهد ان أقوم بإبلاغ شركة كافيو كتابيا أو عن طريق البريد الإلكتروني الى خدمة الحسابات accounts@caveo.com.kw في حالة تعرض أية من البيانات المذكورة أعلاه للتعديل أو الحذف.

2.I. معلومات إحصائية

معلومات مالية :

مصدر الدخل:

مدخرات:

وظيفة أخرى:

مبلغ الاستثمار الأول بالدولار الأمريكي :

1000 : 10000 10000 : 50000 50000 : 100000 100000 : 250000 أكثر من 250000

مبلغ الإيداع الإجمالي المحتمل خلال سنة :

1000 : 10000 10000 : 50000 50000 : 100000 100000 : 250000 أكثر من 250000

كيف تعرفت على كافيو:

اعلان بالجريدة

أخرى:

II. تفاصيل حساب التداول

II.1. مواصفات المنتجات التي تقدمها كافيو للوساطة المالية إلى عملائها:

يجب قراءة وفهم هذه المواصفات بإمعان وفهمها بشكل تام، والتواصل معنا في حالة اردتم الحصول على المزيد من الإيضاحات في ما يختص بأي من المعلومات المتضمنة أدناه.

II.1.1. أولاً: تداول العملات الأجنبية الفورية

- I – يشتمل حجم العقد على 10,000 وحدة من العملة الأساسية.
- II – يحجز هامش لكل عقد على حسب قيمة الرافعة المالية المستخدمة.
- III – لا توجد متطلبات هامش في حالات التحوط.
- IV – تلغى جميع الأوامر المستقبلية المعلقة عند الإقفال بحلول أيام الجمعة و/أو أيام العطل في السوق.

V – فرق السعر (spread) بين الشراء والبيع متغير حسب حالة السوق وطلبات الشراء والبيع.

II.1.2. ثانياً: المعادن الفورية

- I – يبلغ حجم العقد الفوري والآجل على الذهب 100 (OTC) أونصة.
- II – يبلغ حجم العقد الفوري والآجل على الفضة 5000 أونصة.
- III – يحجز هامش لكل عقد على حسب قيمة الرافعة المالية المستخدمة.
- IV – لا توجد متطلبات هامش في حالات التحوط.
- V – تلغى جميع الأوامر العالقة عند الإقفال بحلول أيام الجمعة و/أو أيام العطل في السوق.
- VI – فرق السعر (spread) بين الشراء والبيع متغير حسب حالة السوق وطلبات الشراء والبيع.

II.1.3. ثالثاً: عقود مؤنترات الأسهم المستقبلية (OTC)

- I – تحدد أحجام العقد على العقود الآجلة لمؤشر (OTC) وفقاً لأحجام العقد في سوق الأوراق المالية.
- II – تسدد جميع العقود المستقبلية نقداً فقط من دون تسليم الأسهم.
- III – لا توجد متطلبات هامش في حالات التحوط.
- IV – تصفى المراكز في موعد استحقاق العقود المعلنة بالمنصة أو على موقع شركة كافيو.
- V – تلغى جميع الأوامر العالقة عند الإقفال بطول أيام الجمعة و/أو أيام العطل في السوق.

II.1.4. خامساً: عقود النفط الخام والغاز الطبيعي المستقبلية (OTC)

- I – تسدد كافة العقود المستقبلية نقداً فقط من دون السماح بالتسليم السلعة.
- II – تحدد كافة أسعار العقود المستقبلية وفقاً لأسعار سوق الأوراق المالية.
- III – لا توجد متطلبات هامش في حالات التحوط.
- IV – تصفى المراكز في موعد استحقاق العقود المعلنة بالمنصة أو على موقع شركة كافيو.
- V – تلغى جميع الأوامر العالقة عند الإقفال بطول أيام الجمعة و/أو أيام العطل في السوق.

II.1.5. سادساً: السلع الآجلة (OTC)

- تسدد كافة العقود المستقبلية نقداً فقط من دون السماح بالتسليم السلع.
- تحدد كافة أسعار العقود المستقبلية وفقاً لأسعار سوق الأوراق المالية.
- لا توجد متطلبات هامش في حالات التحوط.
- تصفى المراكز في موعد استحقاق العقود المعلنة بالمنصة أو على موقع شركة كافيو.
- تلغى جميع الأوامر العالقة عند الإقفال بطول أيام الجمعة و/أو أيام العطل في السوق.

III. شروط التداول

III.1. مقدمة

شركة كافيو للوساطة المالية (المشار إليها بـ "الشركة" أو بـ "كافيو") والعميل (المشار إليه بـ "العميل") يقررون بأن شروط التبادل التجاري هذه (المشار إليها بـ "الشروط") تنظم العلاقة القائمة ما بين العميل الذي يمثل حسابه الخاص و "كافيو للوساطة المالية" كما تورد البنود والشروط التي ترعى حساب العميل (المشار إليها بـ "الحساب") المفتوح لدى كافيو.

تصبح خدمات "كافيو" (المشار إليها بـ "الخدمات") المحددة بموجب الشروط نافذة من خلال الحساب. يقر عميل "كافيو" (المشار إليه بـ "العميل") بأن شروط التبادل التجاري هذه (المشار إليها بـ "الشروط") تنظم العلاقة القائمة ما بين العميل الذي يمثل حسابه الخاص و "كافيو للوساطة المالية" (المشار إليها بـ "الشركة" أو "كافيو") كما تورد البنود والشروط التي ترعى حساب العميل المفتوح لدى كافيو (المشار إليها بـ "الحساب") تصبح خدمات "كافيو" المحددة بموجب الشروط (المشار إليها بـ "الخدمات") نافذة من خلال الحساب وتتوفر الخدمات في "منصة التبادل التجاري لكافيو" (المشار إليها بـ "المنصة") وتشتمل على بيع الأصول وشرائها (وفق ما هو محدد أدناه)، يخضع أي تعديل على هذه الشروط الى اقرار خطي أو بالاييميل صادر عن الشركة، يقر العميل ويؤكد في سياق تنفيذ هذه الشروط بأنه لم يستند الى اي مسألة لم ترد صراحة في الشروط وتنظم الشروط كافة العمليات التجارية النافذة ابتداء من التاريخ الذي تخطر فيه "كافيو" العميل بفتح حساب خاص به لديها، تسري الشروط على كافة المنتجات والخدمات المتوفرة عبر المنصة في الوقت الحاضر او في المستقبل، ولأغراض القوانين النافذة تشكل هذه الشروط وثيقة أصلية فاعلة و"وثيقة إلكترونية".

III.2. معلومات عامة

شركة كافيو للوساطة المالية هي شركة مساهمة مغلقة ترميل الترخيص التجاري رقم: م.م. / ٢٠١٠ / ٢١٣٧ ورقم السجل التجاري: ٣٣٦٤١٣ من وزارة التجارة والصناعة بدولة الكويت لمزاولة الأغراض التالية:

١- عمليات الوساطة المالية في بيع وشراء الأسهم والسندات وحصص صناديق الاستثمار العالمية والأدوات المرتبطة بها سواء الفورية منها او المستقبلية

٢- عمليات الوساطة المرتبطة ببيع وشراء العملات الاجنبية والسلع والمعادن الثمينة والأدوات المرتبطة بها سواء الفورية منها والمستقبلية على الا يترتب على قيام الشركة بممارسة هذه الأنشطة واتخاذ مراكز فورية أو اجلة من العملات الاجنبية لصالحها أو ممارسة نشاط شركات الصيرفة.

يكون للشركة مباشرة الاعمال السابق ذكرها في دولة الكويت وفي الخارج بصفة أصلية أو بالوكالة ويجوز للشركة أن تكون لها مصلحة أو تشترك بأي وجه مع الهيئات التي تزاول اعمالا شبيهه بأعمالها أو

التي قد تعاونها على تحقيق أغراضها في الكويت أو في الخارج، ولها أن تنشئ أو تشارك أو تشتري هذه الهيئات أو تلحقها بها.

3.III. تعريفات

1.3.III. التعريفات:

لأغراض هذه الشروط، تحمل المصطلحات الاستهلاكية المستخدمة في هذه الوثيقة المعاني التالية:

- جهاز الدخول: يسمح هذا الجهاز للعميل بتقديم الطلبات، والاطلاع على المعلومات المالية او غير المالية، واستخدام الخدمات المتوفرة في المنصة (أي الحواسيب الشخصية، الهواتف الذكية وما شابه).
- الحساب: حساب إلكتروني واحد أو أكثر يفتحه العميل الآن او فيما بعد لدى "كافيو" بغض النظر عما إذا كان الحساب فرديا او مشتركا او حساب شركات، ان هذه الشروط سيكون لها نفس المعنى وتنطبق على جميع الحسابات الفرعية التي تعقد تحت اسم العميل.

- تقديم طلب فتح حساب: وثيقة بعنوان "طلب فتح حساب" بحسب ما تعتمدها "كافيو".
- مستندات فتح الحساب: وثيقة تقديم طلب فتح حساب وبيان الافصاح عن المخاطر الخاص بشركة "كافيو"، وهذه الشروط وكافة الوثائق الأخرى المطلوبة من قبل "كافيو" لفتح الحساب.
- بيان الحساب: بيان يظهر أصول العميل وفق ماهي مسجلة في الحساب والعمليات التي تم إجرائها على الحساب.

- عمل إعسار: يحدث الإعسار عندما يتصرف العميل على النحو الآتي:
 - I – يقوم بتنازل عام لمصلحة الدائنين، أو يدخل في عملية إعادة التشكيل والتنظيم. او في تسمية او صلح واق للإفلاس مع الدائنين.

- II – يقر خطيا بأنه عاجز عن تسديد ديونه في مواعيد استحقاقها.
- III – يسعى إلى أو يوافق على أو يرضى ضمنا بتعيين أمين تفضيصة او مدير او حارس قضائي او مأمور تصفية او موظف مشابه على ممتلكاته او اي قسم حوهرى منها.

- IV – يقدم او يرفع عريضة افلاس الى المحكمة المختصة طلبا لشهر الافلاس او التصفية او الاعسار (او اي اجراء مشابه)، او السعي وراء التصفية او الحل او اي اجراء مساعد مماثل بموجب اي قانون او نظام حالي او مستقبلي على الا يتم رد هذه العريضة في غضون ٣٠ يوما من تاريخ تقديمها الى الجهة المختصة.

- V – تعيين حارس قضائي او مدير او مأمور تصفية او امين تفضيصة او موظف مشابه للعميل او لكافة ممتلكات العميل او اي قسم اساسي منها.

- VI – دعوة الدائنين الى اجتماع بغرض النظر في اي تسوية طوعية.
- شركة تابعة: اي شركة تنتمي الى مجموعة الشركات نفسها مثل "كافيو" او تحت اشراف "كافيو".

- كافيو: شركة كافيو للوساطة المالية و/او اي شركة تابعة.
- نظام كافيو للتبادل التجاري: منصة التبادل التجاري الخاصة بشركة "كافيو للوساطة المالية".
- الأصول: الادوات المالية المسجلة في الحساب والتي يتم التداول بها.
- أيام العمل: (من الساعة ١٢ صباح يوم الاثنين إلى الساعة ١٢ صباح يوم السبت) كما هو موضح أدناه
- I – بالنسبة الى الخدمات المختلفة عن الصفقات الفورية على الاوراق المالية او سلة العملات او المؤشرات، اي يوم (باستثناء يومي السبت والاحد) تفتح فيه المصارف أبوابها للأعمال في نيويورك.
- II – بالنسبة الى الخدمات المرتبطة بالصفقات الفورية على الاوراق المالية او سلة العملات او المؤشرات حيث يتم تطبيق التبادل التجاري لساعات محدودة، اي يوم يكون فيه التبادل حول الاوراق المالية ذات الصلة التي تملك المحرجات الاولية، او التبادل الذي يشغل المؤشر، ايهما انطبق، مفتوحا على التجارة على ان يستثنى اي يوم تكون فيه التبادلات التجارية كافة حول البورصة ذات الصلة مقفلة او معلقة.
- III – بالنسبة الى الخدمات المرتبطة بالصفقات الفورية حول الاوراق المالية او سلة العملات او المؤشرات التي لا ينطبق عليها التبادل التجاري بساعات محدودة اي يوم حيث تكون فيه البورصة ذات الصلة مفتوحة للتبادل التجاري.
- المعرف بالأعمال، الوكيل، أو المعروف ب **Introducing Broker** أو **IB**: طرف ثالث مرخص له من قبل "كافيو" بهدف التسويق لأنشطتها وتعريف العملاء على "كافيو" مقابل اتعاب محددة.
- عقود المواد المنقولة: اي كافة المواد المنقولة بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، العقود المستقبلية، خيارات حول العقود المستقبلية، عقود المواد المنقولة والعقود الآجلة، عمليات تجارية بالنقد الاجنبي، وعقود الفروقات، والمؤشرات، والمستندات المالية الاسمية الاخرى بالعملة الورقية الاجنبية واي معاملات مالية اخرى.
- عقود الفروقات: اداة مالية (فوركس، أسهم، مؤشرات الاسهم، الخ) تعرض على المستثمرين تغييرا في قيمة الاصول الاساسية من دون شراء الاصول الضمنية الاساسية.
- العميل او الزبون: كل شخص او شركة مسجلة تقدم طلب فتح حساب توافق عليه "كافيو" وكل شخص اطلع على هذه الشروط وفهمها ووقع على طلب فتح الحساب بالأصالة عن نفسه او بصفته ممثلا مخولا بالتوقيع عن الافراد او الكيانات.
- اخطار بالتقصير: اخطار ترسله "كافيو" الى العميل في حال وقوع حالة تقصير بحيث تحدد "كافيو" حالة التقصير الحاصلة وفقا للبند ٩ المنصوص عليه في هذه الشروط.
- الرصيد العائم **Floating Balance**: يساوي صافي مجموع الودائع المعدلة بحسب الارباح والخسائر المحققة والغير محققة (العائمة) على العمليات المغلقة والمفتوحة، سوف تتغير قيمة الرصيد العائم إذا كان لدى العميل عمليات مفتوحة، الرصيد العائم لتقييم الهامش المتاح ضد العمليات المفتوحة وعمليات جديدة محتملة التي قد يرغب العميل في تنفيذها.

- الادوات المالية: عقود تداول ازواج العملات وعقود فروقات ومشتقات عقود اخرى والاوراق المالية والاسهم وتشتمل الادوات المالية على النقد والاوراق المالية والسندات والاستثمارات المشتركة والعمليات الخيرية وادوات مالية اخرى والعقود ذات الصلة سواء كانت مصدق عليها او غير مصدق عليها ومعدة للتسليم الحالي او المستقبلي
- حالة القوة القاهرة: اي حالة من الحالات الواردة في البند ٢٢ المنصوص عليه في هذه الشروط.
- الهامش الحر: الاموال في حساب العميل التي لا يتم استخدامها لفتح العقود هي الرصيد العائم ناقص الهامش.
- أمر بالسعر المحدود: أمر بيع او شراء الاصول بسعر محدد او تنفيذ الامر ضمن قيود سعرية معينة.
- الهامش: الاموال المستخدمة من قبل العميل لفتح العقود (كما هو محدد في مواصفات المنتج) ووفقا لما ينص عليه البند رقم ٦.
- مستوى الهامش: الرصيد العائم / الهامش.
- أمر بسعر السوق: أمر ببيع او شراء الاصول بسعر السوق.
- السوق: الوسطاء المنفذون، اسواق الاوراق المالية، ومقدمو السيولة المالية او البنوك التي تزود أسعار التداول.
- العمليات التجارية الهامشية: عقود الفروقات، عقود الصرف الاجنبي الفوري، عقود المعادن الثمينة، او اي معاملة تجارية اخرى خاضعة للهامش.
- الطرف: اي طرف مبين في هذه الشروط.
- مواصفات المنتج: كل المعلومات حول الادوات المالية التي تقدمها الشركة بخصوص متطلبات الهامش، الفروقات، الخ. ويمكن تغيير مواصفات المنتجة وما الى ذلك في اي وقت اعتمادا على ظروف السوق مع او بدون ارسال اشعار للعميل.
- بيانات الافصاح عن المخاطر: البيان وفق ما هو محدد في الفقرة ٣٦ من هذه الشروط.
- الخدمات: كافة المنتجات والخدمات التي توفرها المنصة في الوقت الحاضر او في المستقبل.
- الفروقات **Spread**: الفرق بين سعر الشراء وسعر البيع للأدوات المالية في نفس اللحظة.
- امر الحد من الخسارة: امر شراء او بيع ادوات مالية بسعر السوق متى تم التداول في الاصول / الادوات المالية بسعر محدد يسمى السعر الموقوف يتم تفعيله متى وصل السعر الحالي للسعر المطلوب بالأمر، ويمكن للسعر الموقوف ان يكون امرا ليوم واحد او امرا صالحا لحين الالغاء او اي شكل اخر من الامر المحدد للتنفيذ.

- اغلاق الحساب: حالة الحساب عندما تغلق العمليات المفتوحة بالقوة من قبل الشركة بالأسعار الجارية.
- المزودون الاخرون: اي كيان يقدم المعلومات او الخدمات الى المنصة، يشمل المزودون الاخرون، على سبيل المثال لا الحصر، بلومبرغ، رويترز.
- العملية التجارية: اي نوع من العمليات الجارية في حساب العميل.
- تفعيل الأمر: هو طلب تنفيذ امر بيع أو شراء سواء فوري او معلق ويتفعل الأمر عند وصول السعر الحالي للسعر المطلوب
- تنفيذ الأمر: هو السعر الذي يتم تنفيذ الامر عليه بعد تفعيل الأمر وفي حالة التحرك السريع بالسوق قد لا يتم تنفيذ الأوامر طبقا لسعر التفعيل ويتم التفعيل على أقرب سعر متاح من سعر التفعيل.

4.III. قرار التجارة بالمنتجات الهامشية

- قبل المباشرة في التبادل التجاري بالمنتجات الهامشية او في التعامل مع "كافيو" تلقى على عاتقك مسؤولية التألف مع طبيعة المنتجات يرجى منكم الاطلاع على النقاط التالية:
- 1- لا تقدم "كافيو" النصائح أيا كان نوعها وكل العمليات التجارية هي على اساس التنفيذ فقط، يقر العميل بأن ممثلي "كافيو" ليسوا ملتزمين بتقديم الاستشارات حول الاستثمار او التجارة او الضرائب او التماس الطلبات، يجب ان يستند كل قرار بالاستثمار يتخذه العميل الى تقييم العميل الشخصي وحده لظروفه المالية وللأهداف الاستثمارية.
- 2- تقدم "كافيو" جدول التسعير الخاص بالمنتجات المقدمة ويكون هذا هو حق اصيل للشركة كسعر التنفيذ للصفقات والخدمات المقدمة من الشركة.

5.III. التزام التسديد لقاء التعاملات التجارية والارصدة المدينة والديون الاخرى

- يلتزم العميل بتسديد اي مبلغ مالي الى "كافيو" على ان يرتبط باي تبادل تجاري حالي او مستقبلي او رصيد مدين، او نداء الهامش او اي التزام اخر مسجل في الحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اي عجز او نقص متبق في الحساب في حالة تصفية الحساب الجزئية او الاجمالية، يوافق العميل على تسديد كافة هذه الالتزامات فورا الى "كافيو" بناء على طلب الاخيرة، في حال قيدت "كافيو" مبلغا في الحساب وكان الرصيد غير كاف لتغطية المبالغ الواجبة التسديد من قبل العميل الى "كافيو" يحق لكافيو عندئذ وفق تقديرها الوحيد دونما الالتزام بذلك بتصفية كل او جزء من مراكز العميل المالية في اي من حساباته سواء كانت حسابات فردية او حسابات مشتركة (بما في ذلك حق "كافيو" باعتماد المقاصة في العمليات التجارية) في اي وقت، وفي اي سوق وبالطريقة التي تراها "كافيو" بانها مناسبة من دون تقديم اخطار

مسبقاً الى العميل ، يوافق العميل على ان يتحمل مسؤولية اي عجز مالي في الحساب ويسدد قيمته فوراً الى "كافيو" وقد ينشأ هذا العجز عن التصفية او يبقى بعد اجراء التصفية ، في حال تأخر العميل عن تسديد اي عجز مالي في الحساب ، سوف يقيد على رصيد المدين مبلغ اضافي يلزم العميل بتسديده الى "كافيو".

6.III. الهامش النقدي والحفظ على الهامش

ينبغي على العميل ان يملك ما يكفي من النقد في حسابه لتغطية تغيرات الهامش ومتطلبات الهامش، يمكن للعميل القيام بتحويل الاموال في اي وقت، بما في ذلك عندما يبلغ مستوى الهامش في حساب العميل لدى "كافيو" نسبة ٥٠% او اقل من الهامش الذي تفرضه "كافيو" كما هو محدد في مواصفات المنتج، إذا فشل العميل او تأخر عن اجراء تحويل الاموال، يمكن ل"كافيو" الغاء اي ادخال مثل عمليات قيد التنفيذ مسجلة في حساب العميل و/او ترفض قبول اي عمليات جديدة. في هذه الحالة "كافيو" لن تكون مسؤولة عن اي خسائر او اعباء او ما شابه تنتج عن الغاء هذه العمليات. من مسؤولية العميل التأكد دائماً من وجود هامش كاف في حسابه، ان "كافيو" لن تتصل او تعلم العميل في اي شكل من الاشكال في حال أصبح مستوى الهامش قريبا من ٥٠% وصل الى ٥٠% او عندما يكون اقل من ٥٠%.

وفي هذه الحالة ، لا تتحمل "كافيو" المسؤولية عن اي خسائر او اضرار او نفقات متكبدة او ما شابه تنشأ نتيجة الغاء قيد مماثل ، لا تلتزم "كافيو" تجاه العميل بتسديد اي مبلغ ناجم عن انتهاء اي عملية قائمة ، ويتعين ان يبقى اي رصيد متبق في الحساب (المشار اليه ب"الرصيد") الى حين تسلم "كافيو" طلبا خطيا بسحب الرصيد من قبل العميل (المشار اليه ب"طلب السحب") ومع استلام "كافيو" طلب السحب يعاد الرصيد الى العميل بعد معالجة الأرباح والخسائر ويتعين على "كافيو" ان تقتطع اي رسوم تحويل من قيمة الرصيد قبل ان تعيده الى العميل.

7.III. الالتزام بسداد تكاليف التحصيل

يوافق العميل على الدفع ويلتزم بتسديد التكاليف والنفقات المعقولة أياً كانت طبيعتها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاتعاب القانونية) التي تتحملها "كافيو" في تحصيل اي رصيد مدين من الحساب/الحسابات.

8.III. التصفية

يحق لشركة "كافيو" عند وقوع اي حالة تقصير (وفقاً للبند ٩) وفق تقديرها الوحيد ومن دون تقديم اي اخطار اضافي الى العميل في اي بورصة او سوق ، ان تبادر فوراً الى اقفال الحساب وتصفيته وانهاء اي اتفاقية مبرمة مع العميل ، وبيع اي/كافة اصول العميل (سواء كانت مسجلة في حساب العميل الفردي ، المشترك او في حساب الشركة) والغاء اي طلبات عالقة و/او انهاء اي عقود معلقة او اي ادوات اخرى ، لن يتمكن العميل بعد الان من الدخول الى المنصة والمباشرة في اوامر السوق ، يتوجب تسديد كافة الهامش

النقدي فوراً إلى "كافيو" التي ستعتمد تلقائياً إلى إجراء المقاصة على كافة الحسابات (سواء كانت حسابات فردية، مشتركة، أو حسابات الشركة) والعمليات التجارية، يتعين على العميل استرداد أي مبلغ مالي متبق وذلك بعد استرداد "كافيو" كافة حقوقها، يلتزم العميل أيضاً بان يسدد إلى "كافيو" المبلغ المالي المتعلق بكافة نفقات الاتعاب القانونية المعقولة والاتعاب المهنية الأخرى التي تحملتها "كافيو" في ما يخص بحالة التقصير أو ما ينجم عنها، يتحمل العميل مسؤولية كافة الخسائر الناشئة التي تطال مراكز العميل المالية بصرف النظر عن تأخر "كافيو" في تصفية المراكز أو تخلفها عن التصفية، في حال نفذت "كافيو" عملية ما ولم يكن العميل يملك الأموال الكافية، يحق لشركة "كافيو" عندئذ ومن دون اخطار العميل تصفية التجارة ذات الصلة على أن يتحمل العميل أي خسائر متكبدة نتيجة هذه التصفية فضلاً عن كافة التكاليف والنفقات ذات الصلة على الأيحق له الحصول على أي ربح قد ينتج عن هذه التصفية عند وقوع نزاع على السعر بما في ذلك السعر الذي على أساسه تمت تصفية الموقوف أو عند فشل الاتصال أو أي مشاكل أخرى التي من شأنها تحظير إجراء العمليات.

9.III. حالات التقصير

تحدث حالة التقصير (المشار إليها بـ "حالة التقصير") في الظروف التالية:

1.9.III. بالنسبة إلى المؤسسات تقع أي حالة من الحالات الواردة في الفقرات (i) إلى (x)

المبينة أدناه:

2.9.III. بالنسبة إلى الأفراد تقع أي حالة من الحالات الواردة في الفقرات (ii) ، (i) و (v) و

الفقرات من (vii) إلى (xi) المبينة أدناه:

I – في حالة حركة سوق عكسية تؤدي إلى تدني مستوى الهامش في حساب العميل إلى ما دون ٥٠% سوف يتم إغلاق كل العمليات على سعر السوق الحالي وكل العمليات المعلقة يمكن إلغاؤها، إنها من مسؤولية العميل وحده مراقبة حسابه والتأكد من أن في الحساب أموال كافية في كل الأوقات لتحمل خسائر مختلفة ممكن أن تنتج عن حركة أسعار معاكسة بما فيها حركة أسعار كبيرة وغير منتظرة.

II – يتخلف العميل عن التقيد بالتزاماته أو اداؤها بموجب هذه الشروط.

III – يباشر العميل في رفع قضية طوعية أو اتخاذ إجراء آخر بهدف السعي وراء أو اقتراح التصفية أو إعادة التشكيل أو التسوية أو الصلح الواقعي من الإفلاس أو التجميد أو المورatorium أو أي إجراء مساعد مماثل في ما يختص بالعميل أو ديونه بموجب أي قانون إفلاس أو اعسار أو قانون تنظيمي أو رقابي أو أي قانون مماثل (بما في ذلك أي قانون مؤسسي أو خلافه يمكن أن يسري على العميل في حالة الاعسار) أو بهدف السعي

وراء تعيين حارس قضائي او مأمور تصفية او وصي او مدير تغليسة او حارس او موظف قضائي او امين تغليسة او اي مسؤول مماثل اخر (اي "وصي" لكل هذه التسميات) او الصلح الواقي من الافلاس.

IV – ترفع قضية غير طوعية او يتخذ اجراء اخر بحق العميل بهدف السعي وراء او اقتراح التصفية او اعادة التشكيل او التسوية او الصلح الواقي من الافلاس او التجميد او المورatorium او اي اجراء مساعد مماثل فيما يختص بالعميل او ديونه بموجب اي قانون افلاس او اعسار او قانون تنظيمي او رقابي او اي قانون مماثل (بما في ذلك اي قانون مؤسسي او خلافه يمكن ان يسري على العميل في حالة الاعسار) او بهدف السعي وراء تعيين وصي على العميل او على اي قسم من اصوله.

V – يعجز العميل عن تسديد ديونه في موعد الاستحقاق او يمر في حالة افلاس او اعسار وفق ما هو محدد بموجب قانون الافلاس او الاعسار المنطبق على العميل او يتم التخلف عن تسديد اي ديون عائدة الى العميل في تاريخ الاستحقاق او يمكن الاعلان في اي وقت عن استحقاق هذه الديون ووجوب سدادها بموجب الاتفاقيات او المستندات التي تثبت هذا الدين قبل موعد استحقاقه ووجوب ادائه او المباشرة في اتخاذ اي اجراءات تنفيذ او حجز ما للمدين لدى الغير او احتباس كامل أصول العميل او قسم منها (الملموسة وغير الملموسة) او يستحوذ صاحب التكاليف العقاري على كامل اصول العميل او على قسم منها او في حالة الافراد ترفع عريضة افلاس ضد العميل ولا يعمد الى ردها او ابطالها او تقييدها او ايقافها في غضون ٣٠ يوما من تقديم العريضة.

VI – يلغى العميل او في حال كان حضوره يتوقف على نموذج التسجيل تتم ازالة التسجيل او انتهاء اجله او يباشر في اي اجراء للسعي وراء او اقتراح الغاء التسجيل او ازالته او انتهائه.

VII – ترى "كافيو" بانه امر ضروري او محبذ ل حمايتها الذاتية او من اجل تجنب (ما تعتبره "كافيو" وفق تقديرها المطلق) الاخلال باي قانون او نظام منطبق او بالمعايير الجيدة للممارسة السوقية، وقد يشمل هذا نشاط تجاري غريب من قبل العميل او اعتماد استراتيجيات تهدف الى استغلال الاقتباسات الخاطئة او تحسبه يتصرف عموما بسوء نية.

VIII – اي بيان وضمنان ينجزه او يقدمه العميل او يعتبر بانه انجزه او قدمه بموجب هذه الاتفاقية واي عملية تجارية ويتبين بانه زائف او مضلل من الناحية الجوهرية بدءا من الوقت الذي انجز او قدم فيه او يعتبر كذلك.

IX – اي فعل ينجز او حدث يقع بحيث تعتبر "كافيو" ان له تأثيرا عكسيا اساسيا على مقدرة العميل على اداء اي من التزاماته بموجب هذه الاتفاقية او اي عملية تجارية.

X – عند وقوع حالة (ا) بحسب ماهي محددة في الفقرات الفرعية (ix) – (i) (في حال كان العميل مؤسسة) او في الفقرات الفرعية (v)، (ii)، (i) او من (vii) الى (xi) (في حال كان العميل فردا) المذكورة اعلاه بموجب اتفاقية واحدة او عدة اتفاقيات او مستندات مبرمة بين العميل واي طرف (بما فيه "كافيو") (المشار

اليها ب"اتفاقية اخرى")، (ر) او عند وقوع حالة تشكل حالة تقصير (كيفما تم تحديدها او وصفها) بموجب اي اتفاقية اخرى.

XI – في حال كان العميل فردا، وفاة العميل او اعلان تقييد اهلية العميل القانونية او انعدامها بقرار من المحكمة او وقوع اي حادث اخر يؤدي الى اثار مماثلة.

10.III. المصادقات (كشف الحساب)

سوف تعرض المصادقات الإلكترونية عبر نظام كافيو للتبادل التجاري سيتمكن العميل من ولوج المصادقات من خلال نظام كافيو للتبادل التجاري كما يستطيع العميل الاطلاع على تقارير يومية او شهرية او سنوية عن نشاط حسابه الخاص فضلا عن تقارير حول كل عملية تبادل تجاري، يعتبر عرض المعلومات حول الحساب على حسابك الإلكتروني بمثابة تسليم للإقرار ولبينات الحساب وسوف تشتمل المعلومات حول الحساب على مصادقات التبادل التجاري مصحوبة بأرقام تذاكر العمليات ومعدلات البيع والشراء والهامش المعتمد والمبلغ المتوفر لتجارة الهامش وبيانات الارباح والخسائر فضلا عن المراكز المالية الحالية المفتوحة او العالقة واي معلومات اخرى وفق ما تلزم بها القواعد.

11.III. العمولات والرسوم

يوافق العميل على تسديد عمولات الوساطة الى "كافيو" فضلا عن الرسوم وغيرها من الاتعاب والنفقات المنطبقة على الحساب و/او الواجبة السداد مقابل استخدام الخدمات من قبل العميل. تقييد "كافيو" مباشرة في الحساب اي رسوم و مبالغ مالية اخرى واجبة الاداء الى "كافيو" (المشار اليها ب"المستحقات") من خلال تقييد عمولات من الحساب بمقتضى ذلك، في حال - وفي الوقت الذي تقييد فيه "كافيو" مبلغ المستحقات في الجانب المدين من الحساب - لم يكن رصيد الحساب كاف لتسديد المستحقات، يفوض العميل "كافيو" ببيع اي من الاصول لتغطية المستحقات، يتم ادراج رسوم ونفقات "كافيو" المنطبقة على الحساب في جدول فروق الاسعار، من قبل "كافيو" في اي وقت كان كما تحدده الشركة.

12.III. الاموال الواردة

لا تتحمل "كافيو" مسؤولية الخسائر و/او الاضرار التي تنتج عن التحويل (التحويلات) المتأخر نظرا الى ظروف خارجة عن سيطرة "كافيو"، يتعهد العميل ويضمن بأن اي طرف ثالث لا يتمتع بملكية انتفاعية على الاموال التي يجعلها العميل متوفرة لشركة "كافيو" (المشار اليها ب"الاموال") وبان العميل لا يقوم بالتبادل التجاري بالنسبة عن طرف ثالث مالم يخطر العميل "كافيو" خطيا بخلاف ذلك، شرط ان يكون العميل: قد أبدى علنا بأنه مسجل ومرخص له حسب الاصول بموجب القوانين والانظمة النافذة لممارسة

التبادل التجاري بالنيابة عن الاطراف الثالثة.

II – قد أبدى علنا وتعهد بأن كافة الاموال مخصصة لعمليات التبادل التجاري في الاصول المقدمة من حين الى اخر ل "كافيو"، لا تتحمل "كافيو" مسؤولية خسارة اموال العملاء بما في ذلك الحالات التي تكون فيها اموال واصول العميل محفوظة من قبل طرف ثالث مثل المصرف او مؤسسة مالية اخرى.

13.III. لا نصائح حول الاستثمار او الضريبة او التبادل التجاري

I – يقر العميل بان ممثلي "كافيو" ليسوا ملتزمين بتقديم النصائح حول الاستثمار او الضريبة او التبادل التجاري او التماس الطلبات ، يتولى الموردون الاخرون وبورصة الاوراق المالية اعداد جداول التسعيرة والمعلومات المتعلقة بالسوق والاخبار والابحاث (المشار اليها ب"المعلومات") المتوفرة على المنصة ، لا يضمن كل من "كافيو" او الموردون الاخرون دقة المعلومات وترابطها الزمني او اكتمالها ويتعين بالتالي على العميل اجراء ابحاثه وتحليله الخاصة او اللجوء الى مستشارين في مجال الاستثمار وطلب للمشورة قبل الاقدام على اتخاذ اي قرارات استثمارية ، ينبغي ان تستند القرارات الاستثمارية التي يتخذها العميل الخاص وحده للظروف المالية والاهداف الاستثمارية.

II – تعد المعلومات المقدمة للعملاء من المنصة ملكية "كافيو" والموردين الاخرين او الجهات المرخصة لها، ويتم حمايتها بموجب قانون حقوق الطبع والنشر المنطبق، يوافق العميل على الامتناع عن نسخ او اعادة نقل او نشر او بيع او توزيع او بث او تداول او استغلال المعلومات تجاريا بأي طريقة مهما كانت من دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة الصادرة عن "كافيو".
تحتفظ "كافيو" بحق انها إمكانية الحصول على المعلومات.

يتم توفير الروابط المنفذة الى المواقع الالكترونية الخارجية رغبة في تسهيل المهمة على العميل ومن اجل زائري الموقع الالكتروني حصرا، ولا تشكل هذه الروابط الالكترونية توصية صادرة عن "كافيو" او استمالة لأي عرض بشراء او بيع الادوات المالية.

تؤدي هذه الروابط الى ولوج المواقع الالكترونية التابعة للطرف الثالث والمستقلة عن "كافيو" على الا تضمن "كافيو" دقة اي من المعلومات الواردة في هذه المواقع الالكترونية او تطابقها الزمني او اكتمالها.

14.III. تحويل الاموال الى الشركة

– يصبح تحويل الاموال من الخارج من قبل العميل نافذا في الحساب المعين في خلال مدة أقصاها يوم عمل من تاريخ استلام التحويل.

– ينبغي على العميل عند التحويل لكافيو التحويل من الحساب البنكي الخاص به وتقديم صورة ضوئية امر التحويل للشركة، يتعين على "كافيو" ان تقيد في الحساب /تقتطع من الحساب النفقات وفق ماهي منطبقة عند إجرائها التحويل المطلوب.

- الأموال التي تعتمد لدى الشركة استلامها هي التي يورد لدى الشركة اشعار بإضافتها لحساب الشركة البنكي ولا يعتمد بأمر عملية التحويل فقط كدليل على التحويل.

15.III. خدمة الانترنت

في حدود استخدام العميل او "كافيو" خدمات الانترنت للتزويد بالبيانات او المعلومات، تخلي "كافيو" مسؤوليته فيما يخص باعتراض هذه البيانات او المعلومات ولا تتحمل "كافيو" المسؤولية كما لا تقدم اي ضمانات فيما يتعلق بالوصول لخدمة الانترنت وسرعة الخدمة قابلية توفرها.

16.III. التحقق من الائتمان

يقر العميل ويوافق على تبادل "كافيو" وجهات حكومية معينة وأطراف ثالثة اخرى معلومات حول العملاء مصحوبا بحق قانوني في الحصول على معلومات مماثلة على ان يشمل هذا الحق الشركات التابعة لشركة "كافيو" لأغراض التحقق والرقابة. يرفع بيان الخصوصية التابع لشركة "كافيو" كافية اشكال الاستخدام الاخرى لمعلومات العميل الشخصية والائتمانية (يرجى الاشارة الى البند ٣٣ "بيان الخصوصية") يفوض العملاء "كافيو" بالتحقق من خلفياتهم واطرافهم الائتمانية (ووضع زواجهم الائتماني ان وجد) وبطلب تقرير يهدف الى التحقق من صحة المعلومات التي تطال هوية العملاء ومصدر دفعاتهم المالية بغية تمكين "كافيو" من تحديد مدى اهلية العملاء لفتح حساب ولغرض الاعمال القانونية. كما يفوض العملاء "كافيو" بالاتصال بالمؤسسات المالية (بما فيها الشركات التابعة لشركة "كافيو") والاستعانة بوكالات الاستعلام الائتماني وفق ما ترثيه "كافيو" ملائما.

17.III. السوق السريع

يتميز عادة السوق السريع (المشار اليه ب"السوق السريع") بكثافة التداول يضاف اليها تقلبات واسعة خلال اليوم الواحد مع تقلبات واسعة في الاسعار تحصل بسرعة. غالبا ما تكون الاسواق السريعة نتيجة لاختلال التوازن في طلبات التجارة على سبيل المثال حركات "الشراء" بدون "البيع" او العكس. عدة عوامل من شأنها ان تؤدي الى سوق سريع، على سبيل المثال الاعلانات على الاخبار وتوصية المحلل والاحداث الكبرى غير المتوقعة وما الى ذلك.

تهدف الشركة الى تنفيذ جميع العمليات بالأسعار التي يراها العميل على جهازه في الحين الذي يوضع فيه الامر، ويقر العميل انه نظرا لتقلب الاسواق خلال عملية التفعيل، لا سيما خلال الاسواق السريعة، ان السعر قابل للتغيير والشركة لديها الحق في تقديم سعر جديد للعميل، خلال هذه الواقعة سنقوم الشركة باقتباس سعر جديد للعميل ويمكن للعميل اما قبوله وتنفيذ الصفقة على اساس هذا السعر الجديد او رفض هذا الاخير والغاء الصفقة.

18.III. السجلات وصحة الدليل

تعتبر دفاتر "كافيو للوساطة المالية" وسجلاتها ومستنداتها المحاسبية الخاصة بها وسيلة الاثبات الوحيدة بين الطرفين، يحق لشركة "كافيو" تسجيل المكالمات الهاتفية بين العميل و "كافيو" فيما يخص عملياته مع الشركة على ان تعتبر هذه السجلات المحفوظة في الملفات والمنجزة من قبل "كافيو" بمثابة الدليل والاثبات الكافي للعمليات المسجلة، يقر العميل بصحة الدليل القائم ويتنازل عن حقه في الطعن في صحة هذا الدليل. تعتبر المراسلات والتعليمات عبر الفاكس دليلا ثبوتيا شرط ان تحمل النسخة التي تستلمها "كافيو" توقيع العميل.

يجوز لشركة "كافيو" رفض تعليمات العميل في حال راودتها الشكوك حيال توقيع الشخص الذي ارسل التعليمات، على ان يتفق بان "كافيو" لا تملك اي التزام او مسؤولية، مباشرة كانت ام غير مباشرة، بالتدقيق في صحة التوقيع خارج نطاق مهمة التحقق الروتيني.

19.III. حماية البيانات والكشف عن المعلومات

I – يقر العميل ويوافق على ان تتولى "كافيو" معالجة المعلومات الشخصية التي يزودها بها من اجل فتح الحساب واجراء العمليات التجارية وذلك لأغراض اداء التزاماته.

II – يمكن تخزين البيانات الكترونيا في بلدان اخرى مما لا يوفر بالضرورة الحماية الملائمة. سوف تضع "كافيو" اجراءات امنية ملائمة حيز التنفيذ للوقاية من الوصول غير المرخص للبيانات والمعلومات الشخصية.

20.III. استخدام الخدمات الالكترونية

تنص شروط الخدمات الالكترونية المبرمة بين العميل وبين كافيو على البنود والشروط التي ترعى استخدام العميل لخدمات كافيو الالكترونية ، يشتمل مصطلح "الخدمات الالكترونية" على الكمبيوتر والهاتف والفاكس والبريد الالكتروني او الخدمات او الاجهزة اللاسلكية التي تضم جميع الوسائل التي تساهم في تقديم الاوامر بالتعاون مع كافيو والاطلاع على المعلومات المالية وغير المالية واستخدام كافة الأدوات والمزايا التي توفرها منصة كافيو للعميل في اطار الحساب المفتوح لدى كافيو (المشار اليه ب"الحساب") ويتضمن ما تقدمه الخدمات والمعلومات المتوفرة من خلال كافيو او مزودي الخدمات المستخدمين من قبل كافيو ، تصبح الخدمات الالكترونية بمتناول العميل عن طريق الكمبيوتر والهاتف او اجهزة النقل اللاسلكية بغرض استخدامها على الحواسيب الشخصية والمنزلية او الصغيرة المخصصة للأعمال بما فيها اجهزة الانترنت والمودم والحاسوب والحواسيب الشبكية فضلا عن اجهزة لاسلكية متعددة (يشار اليها مجتمعة بعبارة "اجهزة الوصول"). ان العميل يدرك بانه بغية اداء الخدمات الالكترونية التي توفرها كافيو بما فيها الخدمات المستقبلية المتوفرة من قبل كافيو، على نحو يرضيه. فإن العميل هو المسؤول حصرا عن الادوات الالكترونية والبرمجيات او اجهزة تقنية اخرى يستخدمها من اجل استخدام

خدمات كافيو الالكترونية، لا تتحمل كافيو مسؤولية اي مشاكل في الخدمة تنجم عن تخلف العميل عن استحواد الاجهزة التقنية التي تتلاءم واستخدام الخدمات الالكترونية التابعة لكافيو على نحو يرضي العميل.

21.III. بيانات غير مضمونة

يوافق العميل صراحة على ان يكون استخدام الخدمات الالكترونية التابعة لكافيو على مسؤوليته الخاصة. لا تضمن كافيو او اي من مدراءها او موظفيها او المسؤولين فيها او وكلائها او المتعاقدين معها او الوسطاء او الشركات التابعة او الموردين الاخرين او مزودي المعلومات او المرخصين او الموردين الاخرين المزودين للبيانات او المعلومات او الخدمات (يشار اليهم مجتمعين بعبارة "الاطراف الموزعين") بان الخدمات الالكترونية لن تنقطع او لن تخلو من الاخطاء كما لا تقدم كافيو او اي من الاطراف الموزعين اي ضمانات بخصوص النتائج التي يمكن الحصول عليها جزاء استخدام الخدمات الالكترونية التابعة لكافيو، او بخصوص تتابع او دقة او تامة او موثوقية محتوى المعلومات او الخدمات او العمليات التجارية المتوفرة بواسطة احدى خدمات كافيو الالكترونية. يتم التزويد بالخدمات الالكترونية على اساس توفرها من دون تقديم اي ضمانات من اي نوع كانت سواء صريحة ام ضمنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات فيما يختص صلاحية التسويق والملاءمة لأغراض خاصة، بخلاف الضمانات التي تتضمنها القوانين المنطبقة في هذه الاتفاقية او التي قد تخضع لاستبعاد او تقييد او تعديل بموجب القوانين الانفة الذكر.

22.III. تقارير ومعلومات حديثة ومصححة

يجوز لكافيو ان تستلم تقارير حديثة من السوق تنقل وضع العمليات التجارية، وبمقتضى ذلك يخضع الحساب لتقارير حديثة مرتبطة بالأوامر لم يوافق بها العميل من قبل او بلغ بها بعد ان انتهت صلاحيتها او الغيت او نفذت، يقر العميل بأن (أ) أي أخطاء في تقديم التقارير او في الترحيل بما في ذلك الاخطاء التي تطال اسعار التنفيذ سوف تصحح لتعكس ما يحدث فعليا في السوق. (ب) وبانه يتسلم السعر الذي نفذ به الامر فعليا في السوق. يجوز للعميل ان يستلم السعر الذي يختلف عن السعر المعروض على جهاز ولوج العميل عندما قدم العميل الامر. يوافق العميل على تحمل كافة الظروف بما فيها الاضرار غير المباشرة او التبعية الناجمة عن اخطاء مماثلة.

23.III. نظام تمرير الأوامر

كافيو تمرر جميع الصفقات بلا استثناء وتتعهد بتقديم ما يثبت ذلك عند طلبه:

- I – يتم تنفيذ جميع الأوامر على أساس "أول ما يسجل أولاً، تتم خدمته أولاً".
- II – نظام توجيه الأوامر محمي وعند إدخال أمر لعميل في النظام ونقله للتنفيذ، تظل هوية العميل مجهولة.

III – بالإضافة إلى ذلك، يكون للشركة مطلق التقدير في توفير خيار توجيه ترتيب التنفيذ الأفضل والذي يقوم نظام الشركة من خلاله بالسعي لأفضل الأسعار المتاحة لأمر العميل دون أي ضمانات بذلك من جانب الشركة.

24.III. القيود على التبادل

لا يعتبر اي من كافيو او الاطراف الموزعين بانه استلم اي تعليمات او اوامر من قبل العميل الى ان تطلع كافيو فعليا على هذه التعليمات او الاوامر ومضمونها. يتوجب على العميل تقديم الاوامر بالاستعانة بخدمات كافيو الالكترونية. يقر العميل انه يجوز لكافيو من حين لأخر وفق تقديرها الوحيد ولكن لأسباب مبررة ومن دون تقديم اي اخطار مسبق رفض تعليمات العميل او اوامره، وانهاء اتفاقية الخدمات الالكترونية او منع او تقييد قدرته على تداول اداة مالية محددة في حساب العميل. لا تتحمل كافيو مسؤولية اي خسائر او فرص ضائعة او عمولات متزايدة قد تنجم عن عدم قدرة العميل على تداول هذه الادوات المالية او المنتجات او عجز العميل عن تقديم بعض انواع اوامر التداول من خلال الخدمات الالكترونية او الهاتف او قد تنجم عن انتهاء اتفاقية الخدمات الالكترونية هذه او اقفال الحساب.

25.III. اتفاقيات مع الاطراف الثالثة

يقر العميل ويوافق على انه يجوز الغاء الوصول الى خدمات الموردين الاخرين فورا في حال انهيت الاتفاقية المبرمة ما بين كافيو والمورد الثالث ذات الصلة لأي سبب أيا كان. يقر العميل ويوافق على انه عميل كافيو وليس عميل طرف ثالث او شخص اخر تملك كافيو علاقة عمل معه على غرار المعرفين على الاعمال. يقر العميل بأن كافيو لا تتحمل مسؤولية سلوك وتصرفات معرف الأعمال و/أو شركائه في ادارة الحساب او البيانات او التي يقوم بها معرف الأعمال.

26.III. نقل السجلات والاتصالات الالكترونية

توفر كافيو بغرض تامين الفعالية تأكيدات التبادل وبيانات الحساب والسجلات والاتصالات الاخرى في صيغة الكترونية (يشار اليها مجتمعة بعبارة "السجلات والاتصالات الالكترونية") تنقل السجلات والاتصالات الالكترونية عبر المنصة الى حساب العميل او ترسل الى عنوانه البريدي الالكتروني. يتعين على العميل ان

يحتفظ بعنوان بريد الكتروني صالح على الانترنت وبالبرمجية الضرورية لقراءة وارسال واستلام الرسائل الالكترونية بغية استلام الرسائل الالكترونية التي تبعث بها كافيو. يقر العميل بانه يجوز النفاذ الى البيانات بما فيها السجلات والاتصالات الالكترونية من قبل أطراف ثالثة غير مخولة عندما تنقل بين العميل وبين كافيو او اي شركة تابعة لها عبر الانترنت ومراكز الاتصالات الشبكية الاخرى والهاتف او اي وسائل الكترونية اخرى. ان العميل يوافق على استخدام البرمجية التي تنتجها الاطراف الثالثة بما في ذلك على سبيل المثال دون الحصر برمجية المتصفح الي تدعم نظام امن البيانات المنقولة عبر شبكات الكومبيوتر او مراكز الاتصالات اللاسلكية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، شبكة الانترنت. لا تتحمل كافيو اي مسؤولية ولا تقوم باي تعهدات او ضمانات فيما يختص بولوج اي خدمة من خدمات الانترنت وبسرعة هذه الخدمة وقابلية توفرها.

ان العميل بإبرامه هذه الاتفاقية يوافق على استلام السجلات والاتصالات الالكترونية المرتبطة بالاتفاقية وكافة العمليات التجارية والصفقات ذات الصلة التي تتم مع كافيو، بما فيها التأكيدات وبيانات الحساب والرسائل والاضطارات من اي نوع كانت حسبما يلزم بموجب الاتفاقية. كما يوافق العميل على اعتبار السجلات والاتصالات الالكترونية وثائق اصلية لأغراض اي قانون منطبق ويوافق على ان تشكل السجلات والاتصالات الالكترونية دليلا صالحا عن البيانات المتضمنة في هذه الاتفاقية. تعتبر كافة الاتصالات الواردة على عنوان بريد العميل الالكتروني بانها ارسلت شخصيا سواء تم استلامها فعليا ام لم يتم ذلك. يتعين على العميل اخطار كافيو فورا باي تغيير يطرا على عنوان البريد الالكتروني الخاص به عبر: استخدام اجراءات تغيير بريد العميل الالكتروني بواسطة خدمات كافيو الالكترونية.

الاتصال بقسم خدمة عملاء كافيو على العنوان الالكتروني accounts@caveo.com.kw للحصول على المزيد من المعلومات.

27.III. مسؤولية العملاء عن بطاقة التعريف

تخصص كافيو بطاقة تعريف مستخدم واحدة لكل حساب ويتعين على العميل انتقاء رقم واحد او رمز واحد او عبارة متسلسلة اخرى مؤلفة من ستة رموز على الاقل كرمز الدخول وذلك يمكنه من الدخول الى الحساب (المشار اليها ب"كلمة السر") ورقم تعريف شخصي للتداول. في حالة الحساب المشترك او حساب الشركة يعتبر جميع اصحاب الحساب المشترك/الشركة مالكين مشتركين لبطاقة تعريف المستخدم الخاصة بالحساب وكلمة السر ورقم التعريف الشخصي للتداول. يكون كل صاحب حساب مسؤولا عن استخدام بطاقة تعريف المستخدم وصيانة سريتها فضلا عن استخدام كلمة السر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر. المسؤولية عن كافة الاوامر التي توليت او اي طرف ثالث مخول بحسب الاصول ادخالها في الحساب بهدف استخدام بطاقة تعريف المستخدم وكلمة السر ورقم التعريف الشخصي للتداول. يقر

العميل بان كافيو لا تستطيع اكتشاف ما إذا كان شخص آخر سواه سبق له ان استخدم او يستخدم حاليا بطاقة تعريف المستخدم او كلمة السر و/او رقم التعريف الشخصي للتداول، يعتبر اي استخدام لبطاقة تعريف المستخدم او كلمة السر و/او رقم التعريف الشخصي للتداول وكأنه تم الترخيص له من قبل العميل بالتحكم بالأصول بالحساب. يتحمل العميل مسؤولية اي استخدام مماثل ويتعين عليه تخزين اي معلومات على غرار بطاقة تعريف المستخدم او كلمة السر على الحاسوب الشخصي او على عدة حواسيب شخصية و/او كلمة السر ويمكنه التبليغ عن ولوج غير مرخص به لحسابه من خلال ارسال اخطار عبر البريد الالكتروني الى قسم خدمة العملاء على العنوان التالي **accounts.caveo.com.kw** ويلتزم العميل بالتعويض على كافيو والموردين الاخرين لقاء اي مسؤوليات على الحساب ترتبط بالاستخدام المرخص او غير المرخص لبطاقة تعريف المستخدم وكلمة السر و/او رقم التعريف الشخصي للتداول.

28.III. مراقبة الحساب والمسؤولية عن دقة الحساب

يوافق العميل على انه يجوز لكافيو ان تراقب و/او تسجل اي اتصالات الكترونية او خلافه تمت بين العميل وكافيو. كما يوافق العميل ويقبل صراحة على ان تتم مراقبة او تسجيل استخدام الخدمات وكافة الاتصالات التي تمت بين العميل وكافيو من قبل كافيو من خلال استخدام تقنية التعقب ولكن، لا يعد من واجب كافيو مراقبة الحساب لأغراض الائتمان او لأغراض اخرى. يجيز العميل لكافيو استخدام المعلومات التي تحصل عليها هذه الاخيرة من اجل مراقبة وتسجيل نشاط العميل مع كافيو لأي غرض تجاري وفق ما تراثي كافيو انه ضروري حسبما يجيز به القانون (يرجى الاشارة الى "بيان الخصوصية").

يقبل العميل بكامل المسؤولية عن مراقبة حسابه في كافة الاوقات ويوافق العميل بنوع خاص على مراقبة كل امر مفتوح الى ان تؤكد كافيو للعميل تنفيذ او الغاء الامر. يتعين على العميل تثبيت حسابه والمصادقة على دقة الاوامر المقدمة ويخطر كافيو فورا عبر الهاتف/البريد الالكتروني عن اي تعارض قد يكتشفه بنفسه. كما يوافق العميل على اخطار كافيو فورا عبر الهاتف/البريد الالكتروني في حال:

– لم يعثر العميل في صفحة الويب المحددة او في موقع البرمجية على تدوين دقيق يشير الى ان امرا ما فيه الغاء او تعديل امر سابق قد تم استلامه او هو قيد المعالجة و/او اتم تنفيذه.

– لم يستلم العميل تأكيدا دقيقا حول التنفيذ.

– استلم العميل تأكيدا حول امر ما و/او تقريرا بشأن تنفيذ العملية التجارية التي لم يقدمها العميل.

– يعثر العميل على معلومات غير دقيقة في ارصدة الحساب والتأكدات ومراكز الاصول او في تاريخ العملية التجارية.

يعفى العميل كافيو من اي التزام او مسؤولية بشأن المطالبات المتعلقة بإدارة الأمر او خسارته في حال تخلف العميل عن اخطار كافيو فورا، وذلك في مدة أقصاها يومي عمل في كافة الاحوال عبر الهاتف/

البريد الالكتروني عن وقوع اي من هذه الحالات. في حال اكدت كافيو التنفيذ او الالغاء بالخطأ وتأخر العميل على نحو غير مقبول في التبليغ عن الخطأ يجوز لكافيو وفق تقديرها الوحيد.

I – ان تعتبر هذا التنفيذ او الالغاء المنفذ عن طريق الخطأ مرخصاً له بحسب الاصول من قبل العميل الذي يقبل بالتبادل التجاري.

تعتبر كافة بيانات الحساب مقبولة ودقيقة بعد شهر واحد من تاريخ اصدارها ما لم يقيم العميل في غضون شهر واحد بالتقصي عن دقة بيان الحساب وأخطر كافيو بحسب الاصول بالأدلة الوافية التي تدعم الافتراض الذي يزعمه به العميل. يقر العميل ويوافق على انه يجوز لكافيو ادخال التعديلات على الحساب بهدف تصحيح خطأ ما. يوافق العميل على ان يعيد فوراً الى كافيو ومن دون تكلفة اي اصول مسجلة في الحساب عن طريق الخطأ وغير مستحقة بالنسبة الى العميل.

III.29. طلبات الالغاء والتعديل

يوافق العميل على ان كافيو لا تستطيع ان تضمن بان يكون طلبه بالغاء او تعديل الامر الذي سبق له ان قدمه نافذاً، بصرف النظر عما إذا كان هذا الطلب مرفوعاً قبل استلام الاخطار بتنفيذ او عدم تنفيذ الامر. يقر العميل بانه لن يتم تنفيذ الالغاء او التعديل المطلوب لأمر مسبق ما لم تحظ كافيو بالوقت الكافي لإرسال الطلب الى السوق ذات الصلة. ومالم يستلم السوق الطلب المذكور ويقوم بمطابقة الطلب مع الامر الذي قدمه العميل وذلك قبل تنفيذه. لا تتعهد كافيو بأن يطابق السوق طلب العميل بالالغاء او التعديل مع الامر المسبق الذي قدمه، بصرف النظر عما إذا استلم السوق نفسه هذا الطلب قبل تنفيذ الامر ام لا. يقر العميل بان الالغاء او التعديل المطلوب للأمر المسبق لن يكون نافذاً، وبانه لن يفترض ان امره المسبق قد تم الغاؤه او تعديله ما لم او حتى يتلقى اخطاراً بالالغاء او التعديل صادراً عن كافيو. في حال قدم العميل الاوامر او اتخذ قراراً او قام بنشاط مرتبط بطلبه بالالغاء او التعديل قبل استلام اخطار بالالغاء او التعديل صادر عن كافيو. سيقوم العميل بهذا العميل على مسؤوليته الخاصة ويوافق على انه لن تحمل كافيو او أحد من الاطراف الموزعين باي شكل من الاشكال المسؤولية عن اي نفقات او خسائر متكبدة نتيجة هذا الفعل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاضرار مقابل الارباح الضائعة او خسائر التبادل التجاري).

قد يصعب او يستحيل خلال الاسواق السريعة الغاء او تعديل اوامر العميل. في حال قد العميل امراً في السوق السريع قد يبرز فرق كبير في السعر الذي يتلقاه قبل او اثناء تقديم الامر كما في سعر التنفيذ الذي يستلمه. ولكن قد توفر "الاوامر بالسعر المحدود" (اي الاوامر حيث يحدد فيها السعر الذي ينوي العميل دفعه مقابل بيع او شراء الاوراق المالية) بسعر معين في السوق السريع. يقر العميل ويوافق على انه وفي حال تعذر الغاء او تعديل الامر يتعين عليه الالتزام بتنفيذ امره الأصلي. كما يقر العميل بانه قد ينجم عن محاولات تعديل او الغاء او استبدال الامر مبالغته في تنفيذ الامر او تنفيذ اوامر مزدوجة وبالتالي سيقبل

على عاتقه مسؤولية كافة عمليات التنفيذ المماثلة. يخضع نظام تمرير الاوامر المؤمن لدى كافيو لنظام الحماية والوقاية.

عندما يقيد الامر الذي قدمه العميل في نظام كافيو وينقل للتنفيذ تبقى هوية العميل مجهولة. يقر العميل بانه يعود لكافيو التقدير المطلق في اعتماد خيار تمرير الاوامر لضمان التنفيذ الافضل لأمر تلو الاخر حيث يحاول نظام كافيو البحث عن أفضل الشروط المتوفرة للأمر الذي قدمه العميل. لا تتعهد كافيو او تضمن بان كل امر يقدمه العميل سيتم تنفيذه بأفضل سعر معلن. يجوز الا تتمتع كافيو بإمكانية الوصول الى كل سوق حيث يجري تداول منتج معين، يمكن ان يتم التداول في اوامر اخرى قبل امر العميل وتستنزف الحجم المتوفر بالسعر المعلن قد يتخلف اصحاب التبادلات او السوق عن الالتزام بالأسعار المعلنة.

30.III. قدرة كافيو على انتهاء الخدمات الالكترونية

تحتفظ كافيو بحق انتهاء امكانية وصول العميل الى خدماتها الالكترونية او الى اي قسم منها (بما في ذلك المعلومات على سبيل المثال لا الحصر) وفق تقديرها الوحيد، من دون تقديم اخطار ومن دون اي تقييد لأي سبب مهما كان. يجوز لكافيو انتهاء وصول العميل الى الخدمات الالكترونية لأسباب تشمل على سبيل المثال لا الحصر الاستخدام غير المرخص لبطاقة تعريف المستخدمين/او كلمة السر او الاخلال بالاتفاقية وانقطاع وصول كافيو الى اي معلومات او بيانات اخرى يوفرها مزود المعلومات او انتهاء احدي الاتفاقيات او عدد من الاتفاقيات المبرمة بين كافيو والاطراف الموزعين، لا تتحمل كافيو و/او الاطراف الموزعين اي مسؤولية تجاه العميل لجهة انتهاء وصوله الى خدمات كافيو الالكترونية.

31.III. رخصة استخدام البرمجية والقيود ذات الصلة

تمنح كافيو العميل رخصة غير حصرية وغير منقولة لاستخدام برمجية ملكية الذي يوفرها الطرف الثالث و/او الشركة التابعة من اجل التواصل مع النظام (المشار اليها ب"البرمجية") حصرا حسبما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية ويقبل العميل بالرخصة المذكورة. يعود الحق الشرعي في البرمجية للطرف الثالث و/او الشركة التابعة حصرا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كافة الحقوق المنطبقة لبراءات الاختراع وحقوق الطبع والعلامات التجارية. يتعين على العميل تأمين البرمجية وحمايتها ولا يتوجب عليها بيعها او تبادلها او نقلها بخلافه الى الاخرين، لا يتوجب على العميل نسخ او تعديل او ترجمة او تفكيك او تقليصها بخلاف ذلك الى الصيغة البشرية القابلة للقراءة او تعديل البرمجية او استخدامها لإنشاء عمل مشتق تخضع اي تحديثات او عمليات استبدال او مراجعات او تعزيزات او اضافات او تحويلات في البرمجية التي توفرها كافيو للعميل لما تنص عليه الاتفاقية.

32.III. التعديلات

يجوز تعديل الاتفاقية من قبل كافيو بناء على اخطار خطي يقدم للعميل شريطة ان ترسل له كافيو اخطارا خطيا بتواريخ نافذة عبر البريد الالكتروني او الاخطار للعميل يلتزم وكافيو قانونيا بالتعديل بصرف النظر عما اذا:

- ١ - كان العميل تسلم فعليا البريد الالكتروني من كافيو ام لم يتسلمه.
- ٢ - وحصل العميل على اذن بالتعديل او استلم الرسالة الالكترونية او الاخطار الصادر عن كافيو ام لا. في حال لو يوافق العميل على التعديلات حسبما اجرتها كافيو ، يتوجب عليه ان يخطر فورا كافيو عبر رسالة الكترونية على العنوان الالكتروني التابع لقسم خدمة العملاء accounts.caveo.com.kw والتوقف فورا عن استخدام خدمات كافيو باستثناء ما هو ضروري لاقفال الحساب.

33.III. بيان الخصوصية وحماية المعلومات

تتخذ الشركة احتياطات جوهريه لحماية المعلومات للعملاء الحاليين والسابقين أو الذين تعاملت معهم.

1.33.III. لا يجوز للشركة بيع المعلومات إلى الغير:

لا يجوز للشركة بيع معلومات العميل للغير أو ترخيص الغير للقيام بذلك لصالح شركات أخرى. وبرغم ذلك، تخطر الشركة العميل مسبقا إذا كان يشترط ترخيص البيانات للغير.

2.33.III. حماية المعلومات أولوية للشركة:

تطبق الشركة العديد من السياسات والممارسات التي تستهدف حماية خصوصية معلومات العميل، وتقيّم الشركة هذه السياسات بشكل دوري لتوفير الحماية لمعلومات العميل.

3.33.III. جمع تفاصيل العملاء عبر قنوات العمل:

تجمع الشركة بيانات عملائها لتسهيل عمل العملاء مع توفير الخدمات الكافية وزيادة الإنتاجية. وتجمع الشركة وتسجل المعلومات التالية حول العملاء:

- I - البيانات المدونة في طلب فتح الحساب والنماذج الأخرى التي يقدمها العميل للشركة.
- II - بيانات التداول المقدمة من العميل عبر الموقع الإلكتروني للشركة.
- III - معلومات الائتمان للتحقق من معلومات العميل المتعلقة بهويته وتحديد المركز الائتماني للعميل.
- IV - المعلومات المتعلقة بعمل العميل ومكان إقامته.

III.4.33. المعلومات المرسلّة للغير:

يجوز إرسال بعض المعلومات إلى السلطات الإشرافية/التنظيمية بموجب القوانين السائدة.

III.5.33. مراعاة الشركة لأعلى معايير الدقة:

لدقة تفاصيل العميل أهمية متساوية عند الشركة وعملائها على حدٍ سواء. ولهذا الغرض، تقدم الشركة لعملائها معلومات عن حساباتهم من خلال إخطارات التداول وكشوف الحساب عبر الهاتف من خلال موظفي علاقات العملاء أو عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني للشركة. وفي حالة وجود أي استفسارات حول دقة كشوف الحساب، يرجى الاتصال بالشركة على الفور.

III.34. بيان الكشف عن المخاطر

يستتبع التعامل الاصول التي تقدمها "كافيو للوساطة المالية" (المنتجات) سلسلة من المخاطر من مثل المخاطر السوق ومخاطر التحوط والمضاربة بما فيها مخاطر بيع الاوراق المالية المقترضة والتداول المتكرر المعروف ب"التبادل اليومي" والتداول لساعات طوال ومخاطر التنفيذ والتكنولوجيا ومخاطر المنتجات ومخاطر العملات والمخاطر القانونية ومخاطر المحاسبة ومخاطر الائتمان ومخاطر البلد الاجنبي ومخاطر الافتقار الى الرقابة التنظيمية ومخاطر الرفع المالي ومخاطر الضرائب يتطلب الاستثمار في الاصول فهمها لطبيعة الانشطة المالية بشكل عام ومعرفة عميقة بطبيعة الاصول والمخاطر المترتبة عن هذا الاستثمار وقدرة مالية على تحمل الخسائر المتوقعة التي يمكن تكبدها نتيجة الاستثمار في الاصول.

قبل المباشرة في التعامل مع كافيو للوساطة المالية، يتعين على العميل ان يتالف مع طبيعة الانشطة المالية والاستثمار في الاصول ومع المخاطر الناجمة عنها، والحصول على النصائح المناسبة في ما يتعلق بالتضمينات القانونية والمالية والتجارية والمحاسبية والضريبية وغيرها مما يجب النظر فيه عند الاستثمار في الاصول. يجب الا يعول على النصائح التي يقدمها موظفو كافيو للوساطة المالية لدى الاستثمار في الاصول. لا تدعي الاحكام المتضمنة في هذا البيان والاحكام الواردة في شروط التبادل الجاري بانها تشكل شرحا كاملا عن كافة الاخطار المترتبة على الاستثمار في المنتجات، يجب على العميل ان يستند حصرا الى تقييمه الخاص حول الاستثمار المدروس.

ان العميل يقر بأن ما من ضمانة أيا كانت تعطىها كافيو للوساطة المالية في ما يخص بتوزيع الأرباح و/أو العائدات على راس المال المستثمر في الاصول.

يمكن ان تكون بعض الاصول على غرار المشتقات، متقلبة بشكل كبير بحيث تخضع لتغيرات في قيمة الاصل الفعلي وقد يطلب من العميل ايضا ايداع هامش قبل المباشرة في اعماله مع كافيو للوساطة المالية. سوف يتيح التداول في الادوات المالية المشتقة للعميل رفع استثماره من خلال دفع جزء من رأس

المال المطلوب مع استمرار التعرض التام لتقلبات اسعار الاصل الفعلي. ينبغي على العميل احتساب الحد الذي يجب ان تصل اليه قيمة الاصل الفعلي حتى يصبح مركزه مربحا مع الاخذ بالاعتبار كافة تكاليف العمليات التجارية.

قد تتأثر قيمة الاداة المالية المشتقة بعدد من العوامل من مثل مستوى معدلات الفائدة وسعر الاصل الفعلي وتقلباته. كما سوف تتعرض لمخاطر مرتبطة بطبيعة الاصل الفعلي ويجدر بالعميل بالتالي ان يتالف مع هذه النخاطر قبل الدخول في اي عملية تجارية مشتقة.

يستعان ببعض الاستراتيجيات للتخفيف من المخاطر التي تترتب على العميل مع دخوله في عملية تجارية مشتقة. قد لا تكون هذه الاستراتيجيات فاعلة في ظروف واوراع معينة. وقد تكون الاستراتيجيات التي تستخدم مزيجا من المراكز محفوفة بالمخاطر تماما مثل اخذ مراكز بسيطة "طويلة او" قصيرة". يمكن ان تتطلب عمليات التحوط التجارية مراقبة متواصلة، وقد يؤدي التخلف عن مراقبة عملية التحوط التجارية بشكل مناسب الى عدم تغطية الصفقة او الافراط في تغطية الصفقة وقد ينجم عنه تكبد للخسائر. يتوجب على العميل مراقبة صفقاته وعدم الاعتماد على كافيو للوساطة المالية في تولي هذه المهمة. كما يقر العميل بأن وقف الخسارة لا يقتضي ضمنا بان يتم اقفال الاداة المالية المشتقة على ذلك السعر او حتى يعمد الى اقفال الاداة المالية.

لا يعني البيع بالامر بسعر السوق او بالامر بالسعر المحدود ضمنا ان الاداة المالية المشتقة ستقف او تنفذ بذاك السعر او يعني حتى انها ستقف او ستنفذ.

يقتضي التداول مع كافيو للوساطة المالية ابرام صفقة مع كافيو للوساطة المالية بصفتها طرفا مقابلا حصرا، لا تضمن كافيو بأنها ستكون قادرة على تغطية صفقاتها في كافة الاوقات وبذلك يكون المستثمرون معرضين على الارجح لاختار الائتمان الخاصة بكافيو للوساطة المالية. لا يشكل نظام كافيو للوساطة المالية سوقا للاوراق المالية او بورصة بحد ذاتها.

لان الصفقات المحتفظ بها للعملاء غير قابلة للنقل والتحويل الى اطراف ثالثة. لا تخضع الاستثمارات في الاصول للتأمين بموجب اي برنامج تأمين.

يقر الموقع ادناه بموجبه انه استلم نسخة عن بيان الكشف عن المخاطر وقام بقراءتها واطلع على مضمونها.

35.III. القوة القاهرة

يقر العملاء ويوافقون على عدم تحمل "كافيو" اي مسؤولية عن اي التزامات او تكاليف او اضرار او خسائر نتجت بشكل مباشر او غير مباشر عن حالات القوة القاهرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التقييدات الحكومية واحكام المبادلة او السوق وتعليق او تاخير عمليات التبادل التجاري واندلاع الحرب

والاضطراب المدني والزلازل والاضرابات والعطل في التجهيزات والعطل في خطوط الاتصال والعطل في الأجهزة والولوج غير المرخص والسرقة أو أي مشكلة أخرى سواء فنية أو خلافه من شأنها ان تعليق العميل على تنفيذ أي طلب أو الغائه أو ادخال التعديلات عليه أو قد تمنع "كافيو" من العمل وفق الأوامر أو التعليمات الالكترونية أو أي حالات أو ظروف أخرى خارجة عن سيطرة "كافيو".

36.III. التعويض

يوافق العميل على الدفاع عن أو التعويض أو دفع الضرر عن "كافيو" و/أو الاطراف الموزعين ضد أي وكافة المطالبات والخسائر وتكاليف الالتزام ونفقاته (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر اتعاب المحامين) التي تنشأ عن مخالفة العميل لهذه الاتفاقية أو القوانين الحكومية أو حقوق أي طرف ثالث بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر انتهاك حقوق الطبع والنشر والاضلال بحق الامتلاك والاعتداء على حق حصانة الخصوصية وسوف يبقى هذا الالتزام ساري بعد انتهاء هذه الاتفاقية.

37.III. تعطل النظام

يقر ويوافق العميل على أن ثمة مخاطر مرتبطة بوقوع أعطال في نظام التداول الإلكتروني أو أحد مكوناته. وفي حالة تعطل النظام أو أي مكون به، قد لا يتمكن العميل لفترة معينة من تنفيذ أوامر جديدة أو أوامر قائمة أو تعديل أو إلغاء أوامر سبق تنفيذها. وقد ينشأ عن تعطل النظام أو مكون به خسارة أوامر أو أولوية تنفيذها. ولا تكون الشركة مسؤولة أو أي طرف ثالث ذات صلة بأي شكلٍ من الأشكال عن أي عطل في نظام التداول الإلكتروني لديها أو أي أعطال بمكون النظام وبالأوامر.

38.III. ائفاء المسؤولية

لا يعفي فسخ هذه الاتفاقية صاحب (أصحاب) الحساب من أي مسؤولية أو التزام يتعلق بالصفقات المنفذة لحين فسخ الاتفاقية بغض النظر عما إذا كانت المطالبات قد قدمت قبل أو بعد الفسخ.

38.III. حدود مسؤولية الشركة

يوافق العميل ويقر بأن الشركة لن تكون مسؤولة عن أي أضرار، سواء كانت مباشرة أم غير مباشرة، قد تنتج عن استخدام هذه الخدمات، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن خسارة رأس المال أو خسارة هامش الأرباح أو الخسائر المتحققة أو غير المتحققة، وتقلبات الأسواق المالية أو الاستخدام غير السليم للخدمات أو الدخول غير المصرح به للغير أو التسجيل الخاطئ لشراء أو بيع الأوامر أو أي أمر آخر يتعلق بالخدمات. ولا يجوز أن يتجاوز التزام الشركة، بأي حال من الأحوال، قيمة أعلى عمولة وأتعاب شهرية يدفعها العميل للشركة خلال فترة النزاع بغض النظر عن مبلغ تعويض العميل.

40.III. القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع وتفسر هذه الاتفاقية وجميع الالتزامات غير التعاقدية الناشئة عنها أو المتعلقة بها وفقاً لأحكام قوانين دولة الكويت. و يوافق العميل على أن يخضع أي نزاع ناشئ عن هذه الاتفاقية بين الشركة والعميل للاختصاص القضائي لمحاكم دولة الكويت.

إذا نشأ أي خلاف من أو فيما يتعلق بشأن تحمل نفاذ هذا الاتفاق، يوافق المعارف أنه سيحاول تسوية هذا النزاع عن طريق المفاوضات الودية أو الوساطة المخصصة قبل اللجوء إلى أي وسيلة أخرى لتسوية المنازعات. إذا لم يتم التوصل إلى تسوية ملزمة قانونياً لمثل هذا النزاع عن طريق المفاوضات الودية أو الوساطة المخصصة في حدود ٢ اشهر من تاريخ الإشعار الخطي للنزاع من قبل أي طرف، يكون النزاع خاضع للاختصاص لمحاكم دولة الكويت.

41.III. الضرائب وتسوية الالتزامات

لا تكون الشركة مسئولة عن أي ضرائب أو رسوم مستحقة الدفع في أو بما يتعلق بالأصول أو غيرها من أصول العميل أو عن إدارة أو أي زيادة أو تناقص في قيمة الأصول أو أصول أخرى للعميل. وتكون جميع المبالغ التي يدفعها العميل للشركة بموجب هذه الاتفاقية، خالية من أي خصم أو اقتطاع بسبب أي ضريبة ما لم يكن العميل مطالباً قانوناً بتقديم تلك المبالغ مع إخضاعها للاقتطاع أو حجز الضريبة، وفي هذه الحالة، تتم المبلغ مستحق الدفع من العميل المرتبط به الاقتطاع أو حجز الضريبة وصولاً إلى الحد اللازم لضمان أنه وبعد القيام بهذا الاقتطاع أو الحجز (بما يشمل أي اقتطاع أو حجز يسري على المبالغ الإضافية مستحقة الدفع بموجب هذا الشرط)، ستتلقى الشركة (وتحتفظ) دون أي التزام يتعلق بذلك الاقتطاع أو الحجز (بمبلغ صافي يساوي المبلغ الذي تلقته واحتفظت به على هذا النحو) وأن ذلك الاقتطاع أو الحجز لم يتم أو لم يكن مطلوباً أن يتم. ومع عدم الإخلال بالأحكام الواردة أعلاه، فإذا كانت الشركة مطالبة بدفع أي مبالغ بسبب الضريبة (بخلاف ضريبة صافي أرباح الشركة) أو احتسابها بالرجوع إلى أي مبلغ يتم قبضه أو مستحق القبض بموجب هذه الاتفاقية من الشركة، يلتزم العميل، وبناءً على طلب الشركة، ودون تأخير، بتعويض الشركة عن ذلك المبلغ أو الالتزام جنباً إلى جنب مع أي فائدة أو غرامات أو نفقات مستحقة الدفع أو متكبدة فيما يتعلق بهذا الأمر. ويحق للشركة تسوية أي التزام مستحق من العميل عن هذه الاتفاقية أو أي ترتيبات أخرى أو عقود (أيا كانت) إلى الحد المستحق بشكل مفيد للشركة (من الحساب وأصوله، بغض النظر عن مكان الدفع أو عملته. وإذا كانت الالتزامات بعمولات مختلفة، يحق للشركة تحويل الالتزام بسعر سوق العملات الأجنبية في مسارها التجاري المعتاد بغرض التسوية. كما يحق للشركة تطبيق أي مبلغ تسلمته من أو لصالح العميل أو أي أصول في الحساب كجزء أو السبر في دفع أي مبلغ مستحق من العميل بموجب هذه الاتفاقية أو أي ترتيبات أو عقود أخرى.

42.III. التنازل

يسري العمل بهذه الاتفاقية لصالح خلفاء الشركة والمتنازل لهم (سواءً بطريق الدمج أو الاندماج أو خلافة). ويمنح العملاء الشركة الحق في نقل ملكية حسابهم إلى أي شركة خلف أو أي مؤسسة أخرى. ولا يجوز للعميل التنازل عن أي حقوق أو واجبات خاصة بهذه الاتفاقية أو أي مصلحة في حسابه لأي طرف آخر دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.

43.III. استقلالية الأحكام

إذا أصبح أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية باطلاً أو غير قابل للتنفيذ بموجب قرار محكمة أو هيئة رسمية أو غير رسمية، يصبح هذا الحكم غير ساري المفعول إلى الحد الذي لا يمس فيه ذلك البطلان ببقية ذلك الحكم أو ببقية أحكام هذه الاتفاقية.

44.III. العناوين وصفية

إن عنوان كل حكم بهذه الاتفاقية هو لأغراض وصفية ليس إلا، ولا يعدل أو يؤهل لأي حقوق أو التزامات منصوص عليها في كل حكم.

45.III. تفاصيل العميل

يقر ويتعهد العميل بما يلي:

- I – أن طلب فتح الحساب المقدم منه يمثل جزءاً لا يتجزأ بطريق الإشارة من هذه الاتفاقية.
- II – أن جميع المعلومات التي يتضمنها طلب فتح الحساب لدى الشركة صحيحة ومكتملة.
- III – أنه في حالة ما إذا تطلب الأمر إجراء تغيير في أي معلومات مقدمة من العميل في طلب فتح الحساب، يوافق العميل على إجراء التغييرات المناسبة في حساب العميل بإتباع الإجراءات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة أو بالاتصال بالشركة للحصول على مزيد من التعليمات. ويخول العميل الشركة لإجراء الاستعلامات حسبما تراه مناسباً؛ في أي وقت، للتحقق من صحة معلومات العميل.

46.III. تعثر أحد الشركاء

نظام التداول لدى شركة كافيو فريد من نوعه بحيث يمرر جميع الصفقات بلا تدخل عنصر بشري مما يضمن للعميل سياسية تداول حيادية ولتطبيق ذلك بنجاح يتم ربط نظام كافيو للتداول بعدد من المؤسسات المالية التي لدى كافيو اتفاقيات معها وبشكل دوري يتم تحويل أموال العملاء لدى بعض الشركاء والبنوك بحيث تغطي عمليات العملاء مباشرة وفي حالة تعثر احد البنوك أو الشركاء ماليا يتم الإفصاح عن ذلك مباشرة للعملاء المتضررين وتتولي كافيو كل التكاليف المتعلقة بالمحاكم والقضايا الدولية لضمان هذه المبالغ للعملاء.

47.III. البريد الإلكتروني جهة المراسلات الرسمية

يعتبر الإيميل (البريد الإلكتروني) هو أسلوب وجهه المراسلات الرسمية وليس الوحيدة الشركة للعميل ومن العميل للشركة وبالتالي يتوجب على العميل متابعة الإيميل بشكل دوري لاستلام التنبيهات الخاصة من الشركة ويقر العميل بذلك أنه في حالة عدم طلبه لتعديل الإيميل أو اضافته كافيو لقائمة السماح بالإيميلات انه اطلع على جميع المراسلات من قبل كافيو ومستثول عن أي تصرف ينتج تبعاً عن تلك المراسلات.

48.III. سرية عناوين البريد الإلكتروني

تستخدم الشركة عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بعملائها لتزويدهم بالمعلومات التي تسهل تعاملهم مع الشركة. كما تقدم الشركة خدمات أخرى عبر البريد الإلكتروني مثل الإصدارات الجديدة والإعلانات المتعلقة بأسواق الأسهم... إلخ كما يجوز للشركة أن تستخدم عنوان البريد الإلكتروني للعميل لتزويده بمعلومات حول المنتجات والخدمات الجديدة أو فرص الاستثمار التي قد تجذب انتباه العميل.

49.III. في حالة الشكوى

في حال أنه يجب أن يكون شكوى ضد الشركة، يرجى ارسال إيميل الى wecare.caveo.com.kw

50.III. مدة الاتفاقية والفسخ

يسري العمل بهذه الاتفاقية لمدة غير محددة ما لم يتم فسخها من أي من الطرفين بموجب إخطار كتابي مسبق في غضون ثلاثة أيام عمل رسمية يوجه للطرف الآخر. ولا يعفي فسخ هذه الاتفاقية العميل من أي التزام أو مسؤولية تتعلق بأي تداولات أو معاملات تمت حتى تاريخ الفسخ. وفي حالة فسخ العقد، يحق للشركة إغلاق جميع أوامر المنتجات المفتوحة في حساب العميل و إلغاء جميع الأوامر المتعلقة بالتقائية المحددة مسبقاً .

51.III. الاتفاقية الكاملة

تشكل هذه الشروط وكافة الاتفاقيات الاخرى المبرمة بين العميل و "كافيو" واي بنود او شروط منصوص عليها في المنصة او في بيانات الحساب وقرارات التبادل التجاري المقدمة الى العميل الاتفاقية الكاملة المبرمة ما بين "كافيو" والعملاء الذين لم يقدموا اي بيانات او ضمانات اخرى غير تلك البيانات و الضمانات المنصوص عليها صراحة في هذه الاتفاقية.

52.III. البيانات والضمانات

يبدى العميل علنا ويتعهد الى "كافيو للوساطة المالية" بدءاً من تاريخ نفاذ هذه الشروط وفي كل مرة يدخل فيها العميل في عملية تجارية بموجب هذه الشروط بالاتي:

- I – يملك حاليا ومستقبلا الصلاحيات لانقاذ حقوقه وممارستها واداء او انجاز التزاماته بموجب هذه الشروط وبموجب اي اتفاقية ذات صلة وكل عملية تجارية منجزة بموجب هذه الشروط ويتخذ كافة الاجراءات الضرورية للسماح بممارسة واداء وتنفيذ هذه الشروط واي اتفاقية ذات صلة ومستندات اخرى مرتبطة بهذه الشروط حيث يشكل فيها العميل طرفا من الاطراف.
- II – ان التزاماته المنصوص عليها بموجب هذه الشروط سارية المفعول وملزمة وقابلة للنفذ ولن تنتهك حاليا او مستقبلا بنود اي نظام او طلبية او واجب او اتفاقية بحيث يكون العميل ملتزما بها.
- III – ان اي بيان مالي او معلومات اخرى زودت بها "كافيو" في اي وقت من قبل العميل او بالنيابة عنه صحيحة وسليمة على حد علم العميل وهي غير مضللة في اي جانب جوهري منها ويحق لشركة "كافيو" التعويل على هذه البيانات المالية والمعلومات.
- IV – حصل العميل على كافة الموافقات والتراخيص والتصريحات المطلوبة لكي:
- 1- يتمكن من انقاذ حقوقه وممارستها واداء التزاماته والتقييد بها بموجب هذه الشروط وكل صفقة ، عقد ، او تداول معمول بها بموجب هذه الشروط.
- 2- يضمن بان تلك الالتزامات قانونية وملزمة وقابلة للنفذ وبانه سيبقي كافة الموافقات والتراخيص والتصريحات نافذة وسارية المفعول.
- V – لم تحدث اي حالة تقصير (وفق ما حدث في البند 9) او اي حالة تقصير محتملة (بما معناه اي حالة قد تستحيل حالة تقصير) او تستمر فيما يتعلق بالعميل.
- VI – يملك حق الملكية الكاملة لكافة الهوامش والضمانات التبعية المودعة لدى "كافيو" او المحولة اليها خالية من اي فائدة ضمان مسبقة أيا كانت غير الرهن المفروض بشكل روتيني على كافة الاوراق المالية في نظام مقاصة الديون حيث تحفظ الاوراق المالية.
- VII – يعلم علما يقينا بانه في حال لم يتم تصفية العملية التجارية يجب عندئذ التقييد بالتزامات التسليم بموجب هذه العملية التجارية بما يتوافق مع شروط العملية والانظمة المنطبقة وهذه الشروط.

53.III احكام متفرقة

- I – لا تلتزم "كافيو" في اي حالة من الحالات باي مسؤولية حيال العميل لقاء اي عمل او تراخ او هيئة تنظيمية ولاي سبب بشكل عام مهما كان يرتبط باي طرف اخر غير "كافيو".
- II – يقر العميل ويؤكد بانه اطلع على مضمون هذه الشروط وفهمها ووافق على بنودها وشروطها باللغة الانكليزية.
- III – يجوز لشركة "كافيو" التوقف عن تقديم خدمات الوساطة الى العميل في اي وقت.
- IV – يجوز للعميل اقفال حسابه فقط في حال اقفلت كافة المراكز المالية في الحساب وسددت كافة

المبالغ المالية الواجبة الاداء الى "كافيو".

V – لن تدفع الاموال الى العميل قبل تسديد كافة مراكز العميل المالية.

VI – لا يشكل تخلف "كافيو" عن انقاذ اي من حقوقها واي تعويض قانوني بموجب هذه الشروط تنازلا عن ها الحق او التعويض.

VII – لا تعتبر مراكز العميل المالية المودعة لدى "كافيو" قابلة للتحويل الى طرف ثالث.

VIII – لم يؤمن على الاستثمارات التي تطال المنتجات المقدمة من قبل "كافيو" عبر المنصة بموجب اي برنامج للتأمين.

IX – لا تضمن "كافيو" تغطية مراكز العميل المالية في كافة الاوقات وبالتالي يتعرض المستثمرون على نحو مرجح لمخاطر "كافيو" الائتمانية.

X – ترسل كافة الاخطارات المنصوص عليها بموجب هذه الاتفاقية الى العميل او الى "كافيو" الى عنوان البريد الالكتروني الذي حددته "كافيو" لكل طرف من اطراف الاتفاقية.

- الإقرار والقبول والموافقة، بموجب هذا الإقرار، أوافق وأقر:

أنا الموقع أدناه :
 على أنني اطلعت على جميع البنود والشروط الواردة أعلاه و عددها ٥٤ وجميع المرفقات والتي تمثل جميعها ٣٤ صفحة، وأنني أعي وأفهم تماما ، ولدي إيضاحات وأجوبة مُرضية لجميع استفساراتي وأسئلتني من الشركة. وبناء عليه، أقبل وأقر بموجب هذا الإقرار بأن هذه البنود والشروط مع الملاحق المرفقة بها أو الملاحق التي سيتم إرفاقها لاحقا) على سبيل المثال لا الحصر : ملحق سياسات التداول و ملحق خصائص منتجات التداول، إخطارات التداول(تكون ملزمة لي فيما يتعلق بحساباتي والتداول مع الشركة

اسم العميل :

توقيع العميل :

التاريخ :

III بطاقة نموذج التوقيع :

بطاقة التوقيع هذه تعتبر جزء لا يتجزأ من مستندات فتح الحساب الخاصة بكم. أنا الموقع أدناه أقر بأن الهدف من توقيعني على بطاقة التوقيع هذه هو لتمكين الشركة من استخدامه للمصادقة على توقيعني في كل ما يخص العمليات الخاصة بحساب التداول الخاص بي.

صاحب الحساب

..... : الاسم كاملاً طبقاً لجواز السفر

..... : مقر الإقامة

..... : الجنسية

..... : رقم الهوية / جواز السفر

..... : نموذج التوقيع

..... : تأكيد نموذج التوقيع

..... : التاريخ